



ورقة معلومات للمرضى

صدرت في أبريل/ نيسان 2018

ما هو؟

يظهر التعسف والعنف المنزلي والأسري بأشكال عديدة. هذا النوع من العنف لا يميز ويحدث في جميع أنواع العلاقات والمجموعات الثقافية. ويمكن أن يكون العنف والتعسف جسدياً أو عاطفياً أو نفسياً أو مادياً أو اجتماعياً. وهو للأسف شائع في المنزل وغالباً ما يكون مخفياً. ولكن لا أحد يجب أن يعيش في خوف من شريكه أو أفراد أسرته ليس من السهل الحديث عن هذا النوع من العنف. لكن الحديث هو الخطوة الأولى نحو إحداث تغيير دائم.

ماذا سيفعل طبيبي العام الآن؟

لقد سبق وتحدثتم إلى الطبيب العام عن العنف أو إساءة المعاملة في المنزل. تذكروا أن عيادة الطبيب هي دائماً مكان آمن وداعم. وهذا ينطبق ما إذا كان العنف قد حدث بالفعل أو إذا كنتم تعتقدون أنه قد يحدث يوماً ما. تحدثوا إلى الطبيب العام حول دعم العنف المنزلي والعائلي. هناك مقدمو خدمات في المجتمع للمساعدة. بالإضافة إلى مساعدتكم في الحصول على الدعم، سيقوم الطبيب العام بما يلي:

- منحكم مكاناً آمناً للحديث
- مساعدتكم في العثور على المساعدة العاجلة إذا لزم الأمر
- إعطائكم معلومات عن حقوقكم إذا تركتم شريك الحياة
- إخطار الشرطة بعد الحصول على موافقتكم
- إحالتكم على وجه السرعة للحصول على الدعم الفوري إذا لزم الأمر

سوف يساعدكم الطبيب العام أيضاً على وضع خطة للسلامة. يمكنكم الرجوع إلى هذه الخطة إذا ازداد العنف في المنزل سوءاً. يمكنكم أيضاً استخدام هذه الخطة في حالات الطوارئ، أو إذا كنتم بحاجة إلى مغادرة المنزل بسرعة.

ما الذي يمكنني القيام به؟

- فكروا في الإحالة إلى خدمة العنف المنزلي للحصول على الدعم
- ضعوا خطة للسلامة بمساعدة الطبيب العام
- لا تدعوا أن إصاباتكم ليست سيئة كما يبدو
- فكروا في سلامة الأطفال أو أفراد الأسرة الآخرين
- كونوا صادقين وصريحين في التحدث عن العنف، وإصاباتكم، وعما يحدث في المنزل
- كونوا على علم بأن العنف غالباً ما يزداد سوءاً مع مرور الوقت - كلما تصرفتم أبكر كلما كان ذلك أفضل
- حددوا موعداً آخر مع الطبيب العام حتى تتمكنوا من التحدث عن حالتكم

ما هي وسائل الدعم المتاحة؟

هناك العديد من أشكال الدعم المتاحة لضحايا التعسف والعنف المنزلي والأسري

الدعم في الأزمات Crisis support

خدمة شرطة نيو ساوث ويلز: يمكن للشرطة أن تساعد في التخطيط للسلامة. اطلبوا التحدث إلى موظف التنسيق الخاص بالعنف المنزلي المدرب على هذه المسائل

خط العنف المنزلي: يقدم هذا الخط المشورة في حالات الأزمات والمساعدة إذا كنتم بحاجة إلى مكان للبقاء فيه في حالات الطوارئ. هاتف 1800 656 463

مشورة عبر الهاتف والإنترنت حول العنف المنزلي: 1800 RESPECT

هاتف 1800 737 732 أو زوروا الموقع 1800respect.org.au

الدعم الثقافي Cultural support

مراكز موارد المهاجرين Migrant Resource Centres

لمعرفة أقرب مركز إليكم زوروا الموقع refugeecouncil.org.au

صوت النساء المهاجرات Immigrant Women Speakout

هاتف 9365 8022 أو زوروا الموقع speakout.org.au

بمن تتصلون إذا كنتم لا تشعرين بالأمان؟

إذا كنتم تعتقدون أنكم في خطر التعرض للأذى الوشيك، اتصلوا بشرطة نيو ساوث ويلز على الرقم

000

إذا كنتم لا تستطيعون العودة إلى المنزل، تحدثوا إلى مرشد لحالات الطوارئ على

خط العنف المنزلي (24 ساعة)

1800 656 463

1800 RESPECT

1800 737 732

الخدمات الداعمة القانونية (Legal support services)

المركز القانوني للنساء من السكان الأصليين

Wirringa Baiya Aboriginal Women's Legal Centre

هاتف 1800 686 587 أو زوروا الموقع: wirringabaiya.org.au

خدمة مساعدة النساء في المحكمة في قضايا العنف الأسري

Women's Domestic Violence Court Assistance Service

هاتف 1300 888 529 أو زوروا الموقع victimsa.org

مشروع العلاقات الآمنة: هاتف 9332 1966

أو زوروا الموقع iclc.org.au

الخدمات القانونية للمرأة في نيو ساوث ويلز

Women's Legal Services NSW

هاتف 1800 801 501 أو زوروا الموقع wlsnsw.org.au

خط المشورة القانونية بشأن العنف العائلي

Domestic Violence Legal Advice Line

هاتف 1800 810 784

التعسف والعنف المنزلي والأسري

ورقة معلومات للمرضى

خدمات المشورة والدعم Counselling and support services
خدمة العنف العائلي في Green Valley (Liverpool) هاتف 1800 111 146
خدمة الإرشاد (ACON Counselling for LGBTI) هاتف 9206 2000 أو زوروا الموقع acon.org.au
خدمات العنف المنزلي للجمعية الخيرية (Macarthur) Benevolent Society Domestic Violence Services هاتف 4633 3777 أو زوروا الموقع benevolent.org.au
Creating Links (Bankstown) هاتف 8713 7700 أو زوروا الموقع creatinglinks.org.au
The Gender Centre هاتف 9519 7599 أو زوروا الموقع gendercentre.org.au
Lifecare (Bankstown and Macarthur) هاتف 8713 4333 أو زوروا الموقع baptistcare.org.au
The Line هاتف: 1800 695 463 أو زوروا الموقع theline.org.au
Mensline Australia هاتف 1300 789 978 أو زوروا الموقع mensline.org.au
خدمات الضحايا هاتف 8688 5511 أو زوروا الموقع victimsservices.justice.nsw.gov.au (Victim Services)

خدمات الإقامة والملاجئ Accommodation and refuge services
Argyle Housing (Macarthur) هاتف 4627 0002 أو زوروا الموقع argylehousing.com.au
Hume Housing (Fairfield) هاتف 9722 4300 أو زوروا الموقع humecha.com.au
Link2Home هاتف 1800 152 152 أو زوروا الموقع housing.nsw.gov.au

ما هي الأسئلة التي ينبغي أن أطرحها على طبيبي العام؟



- كيفية يمكنني الحصول على الدعم القانوني إذا تركت شريكي؟
- ماذا لو اكتشف شريكي هذا الحديث؟
- ما هي حقوقي؟
- كيف يمكنني الحصول على الدعم المالي إذا تركت شريكي؟
- أين يمكنني الذهاب إذا كنت لا أشعر بالأمان لأعود إلى المنزل؟
- ماذا أفعل إذا تصاعد العنف؟
- ماذا أفعل إذا تم تهديدي بسلاح؟
- ماذا لو كنت لا أشعر بالأمان أنا أو أطفالي؟
- كيف يمكنني وضع خطة للسلامة؟

هل تريد الحصول على المزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات حول العنف المنزلي، يرجى زيارة الموقع domesticviolence.nsw.gov.au وللإطلاع على تفسير للعنف المنزلي، اقرأوا ما هو العنف المنزلي؟ من إعداد دائرة الأسرة والمجتمع في نيو ساوث ويلز. تتوفر المعلومات على الموقع التالي community.nsw.gov.au
للإطلاع على تجربة الأطفال للعنف العائلي والتشرد، اقرأوا من خلال عيون الطفل: تجارب الأطفال من العنف العائلي والتشرد متوفر على الموقع nwhn.net.au (Barwon South West Homelessness Network شبكة التشرد)
للحصول على شرح عن العنف تجاه الوالدين من قبل الأبناء البالغين، يرجى زيارة خدمة موارد العنف المنزلي في شمال كوينزلاند nqdvrs.org.au (North Queensland Domestic Violence Resource Service)
للحصول على معلومات حول العنف الأسري في علاقات المثليين، زوروا anothercloset.com.au (Another Closet)
موارد للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس (Resources for Aboriginal and Torres Strait Islander People) creativespirits.info للحصول على معلومات حول العنف المنزلي والعائلي، زوروا الموقع spiritdreaming.com.au
لفهم العنف الأسري بشكل أفضل، زوروا الموقع whatsupwithmymob.com.au للحصول على الموارد عن الصدمة عبر الأجيال، زوروا الموقع